



Wohn- und Pflegeheim des Kreisverbands Hof Stadt und Land e.V.

Liebe Eltern, liebe Schüler und Schülerinnen,

Sie möchten, dass Ihr Sohn/Ihre Tochter ab dem Schuljahr 2023/2024 an der Schulverpflegung der AWO Hof teilnimmt. Die Kosten für ein Mittagessen betragen derzeit 4,65 €.

**Um einen reibungslosen Ablauf der Mittagsverpflegung zu gewährleisten, möchten wir Sie bitten, sich im Bestellsystem „mampf“ bis zum 31.07.2023 anzumelden.**

#### Informationen zu unserem System für Neukunden:

- Jeder Essensteilnehmer erhält sein eigenes Online-Benutzerkonto
- Der Essensteilnehmer kann bis 2 Tage vor Belieferung bestellen
- Stornierungen sind am selben Tag wegen Krankheit etc. bis 8.30 Uhr möglich, und müssen vom Teilnehmer selbst rechtzeitig vorgenommen werden!
- Für das Smartphone gibt es eine App.
- Per Lastschrift wird Guthaben auf das Konto aufgeladen; Sie haben die Wahl zwischen 40 Euro, 60 Euro und 80 Euro Aufladebetrag. Mit diesem Guthaben können Sie Essen bestellen.
- Mit jeder Bestellung reduziert sich das Guthaben auf dem Konto (nicht erst bei der Essensausgabe)
- Wenn das Guthaben unter 20 Euro fällt, wird das Konto in den nächsten Lastschrifteinzug mit aufgenommen. Die Lastschriften erfolgen ab dem Schuljahr 2023/2024 einmal pro Woche.

#### Hinweis:

**Alle Essensteilnehmer, die einen Zuschuss (Stadt Hof, Jobcenter Hof Stadt, Jobcenter Hof Land, Landratsamt etc.) bekommen, bitte unbedingt eine Kopie des Bescheides (keinen Antrag!) per Post senden an:**

**AWO Haus Kamilla, Am Hohen Münster 8, 95030 Hof**

**oder per Mail**

**s.reitmeier@awo-hof.de**



Wohn- und Pflegeheim des Kreisverbands Hof Stadt und Land e.V.

## Anmeldung zur Essensteilnahme:

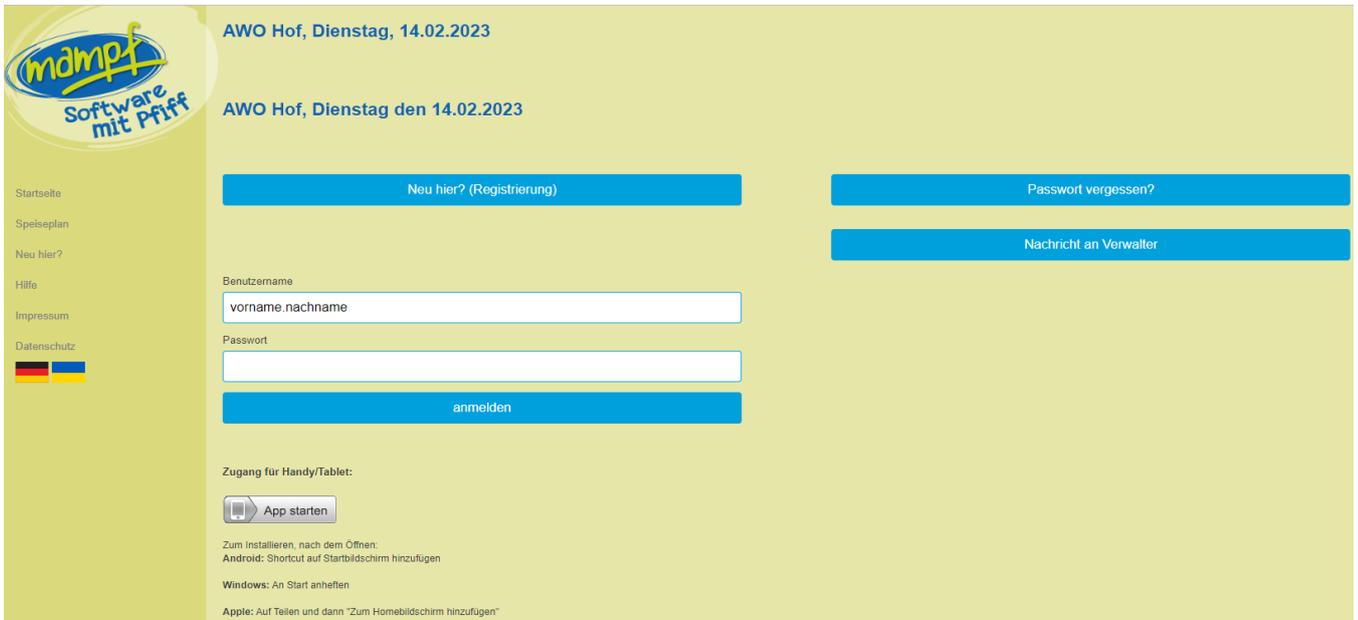
Öffnen Sie die Internetseite:

<https://login.mampf1a.de/awo-hof/>

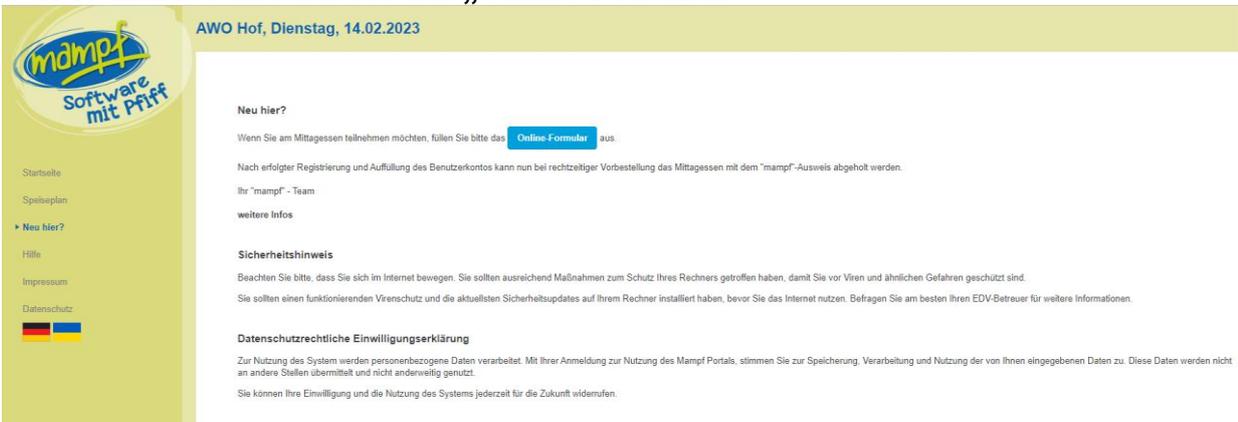
**Achtung! Die Homepage kann NICHT über eine Suchmaschine (z. B. Google) geöffnet werden, sondern muss direkt in die Browserleiste eingegeben werden!**

Für die Verwendung der Handy-App den Link am Handy-Browser öffnen und den Anweisungen der Startseite folgen.

### Schritt 1: Online-Anmeldung unter „Neu hier“



### Schritt 2: Bitte klicken Sie auf „Online-Formular“





Wohn- und Pflegeheim des Kreisverbands Hof Stadt und Land e.V.

**Schritt 3:** Danach öffnet sich das „Online-Formular“. Bitte füllen Sie alle Pflichtfelder ordnungsgemäß aus. **Achten Sie vor allem darauf, die richtige Schuleinrichtung anzugeben!!! Nur dann erfolgt die Essenslieferung an die richtige Schule.**

Dann klicken Sie bitte am Ende der Liste auf weiter. Es werden Ihnen nochmals alle eingegebenen Daten angezeigt und Sie können Notfalls korrigieren. Ist alles in Ordnung, bestätigen Sie bitte Ihre Angaben und senden damit das Formular.

### Formular zur Anmeldung bei AWO Hof

Felder, die mit einem Stern \* markiert sind, sind Pflichtfelder.

Vorname *	Nachname *
<input type="text"/>	<input type="text"/>
<small>des Essensteilnehmers</small>	<small>des Essensteilnehmers</small>
Geburtsdatum *	Vertragspartner (Eltern) *
<input type="text" value="TT.mm.jjjj"/>	<input type="text"/>
<small>des Essensteilnehmers (TT.MM.YYYY)</small>	
Straße und Hausnummer *	
<input type="text"/>	
Postleitzahl *	Ort *
<input type="text"/>	<input type="text"/>
E-Mail *	Telefon *
<input type="text"/>	<input type="text"/>
	<small>Es sind nur die Zahlen 0 bis 9 erlaubt.</small>
einrichtung	Klasse
<input type="text" value="J. C. Reinhart-Gymnasium"/>	<input type="text" value="-"/>
<small>wählen sie ihre schule aus!</small>	
Ich bin	
<input type="radio"/> Preis <input type="radio"/> Schiller-Gymnasium <input type="radio"/> von-Püchel Schule, Tauperlitz <input type="radio"/> AWO Mitglied <input type="radio"/> Kein AWO Mitglied	
Infomails erhalten	
<input checked="" type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nein	
<small>Emails über Kontostand, Lastschrift, etc.</small>	

### Kontodaten

**Zahlungsweise Lastschrift**

Kontoinhaber \*

Geben Sie zuerst den Nachnamen und dann als Zweites den Vornamen ein!

IBAN \*

BIC \*

---

Passwort \*

Mindestens 6 Zeichen

Passwort wiederholen \*

Das Passwort wird für die spätere Anmeldung benötigt.

sollten sie sich für die zahlungsweise 'lastschrift' entscheiden, stimmen sie mit dem absenden dieses formulars dem lastschriftverfahren zu.

**Sicherheitshinweis**

Beachten Sie bitte, dass Sie sich im Internet bewegen. Sie sollten ausreichend Maßnahmen zum Schutz Ihres Rechners getroffen haben, damit Sie vor Viren und ähnlichen Gefahren geschützt sind.

Sie sollten einen funktionierenden Virenschutz und die aktuellsten Sicherheitsupdates auf Ihrem Rechner installiert haben, bevor Sie das Internet nutzen. Befragen Sie am besten Ihren EDV-Betreuer für weitere Informationen.

---

[Die ausführliche Datenschutzerklärung finden Sie unter dem Punkt \*\*Datenschutz\*\*.](#)

Verarbeitung der eigenen Daten \*

Hiermit gebe ich meine Einwilligung zur Verarbeitung meiner personenbezogenen Daten im Zuge des Bestellsystems mit der Software mampf.

Verarbeitung der Daten für eine andere Person \*

Hiermit bestätige ich, dass mir die Einwilligung der Person für die Verarbeitung der personenbezogenen Daten vorliegt, die in der Software mampf für den Bestellvorgang benötigt werden.



Wohn- und Pflegeheim des Kreisverbands Hof Stadt und Land e.V.

**Schritt 4:** Nachdem dieses ausgefüllt ist, bekommen Sie eine E-Mail zur Registrierungsbestätigung mit einem Link. Dieser Link muss angeklickt werden, um die Registrierung zu vervollständigen. (!!!Diese Mail kann auch im SPAM-Ordner landen!!!)

**Schritt 5:** Nun müssen Sie warten, bis Ihr Benutzerkonto freigeschaltet wird. Sie werden per E-Mail über die Freischaltung Ihres Benutzerkontos informiert. Dies kann ein paar Tage dauern.

**Schritt 6:** Die Freischaltung ist erfolgt. Von unserer Buchhaltung wird in den nächsten Tagen von Ihrem Konto der gewählte Betrag abgebucht und im Mampf gutgeschrieben. Sobald Ihr Mampf-Konto ein Guthaben aufweist, können Sie Bestellungen vornehmen. Der Kontostand verändert sich mit jeder Bestellung. Fällt ihr Kontostand unter 20 Euro, werden Sie beim nächsten Lastschrifteinzug mit vorgemerkt.

**Schritt 7:** Sie können sich nun mit Ihrem Benutzernamen (vorname.nachname) und dem selbst gewählten Passwort anmelden. Unter dem Button „Blockbestellung“ oder „Bestellungen aufgeben“ haben Sie nun die Möglichkeit das Essen zu bestellen. Bei jeder getätigten Bestellung werden automatisch die Kosten für das Essen von Ihrem Guthaben abgezogen.

**Hinweis: Die Abmeldung für Wandertage, Krankheit, Schulausfall usw. muss selbstverantwortlich online, durch das Klicken auf stornieren, bis spätestens 8.30 Uhr am Liefertag getätigt werden.**

**Wir freuen uns, Ihr Kind bei uns begrüßen zu dürfen.**

**Ihr  
Küchenteam der AWO Hof Stadt und Land e.V.**

**Tel. 09281-7891622 oder per E-Mail: [kueche@awo-hof.de](mailto:kueche@awo-hof.de)**