

Stand 20.07.2022

Liebe Eltern, - und liebe Schüler und Schülerinnen -,

Sie möchten, dass Ihr Sohn/Ihre Tochter ab dem Schuljahr 2022/2023 an der <u>Schulverpflegung der AWO Hof</u> teilnimmt - oder haben Ihren Sohn/Ihre Tochter bereits in "mampf1a" angemeldet - und Essen bestellt?

Falls ja – ist alles in Ordnung!

Wenn nein, dann sollten Sie wie folgt vorgehen:

Anmeldung unter: https://login.mampf1a.de/awo-hof/

Auf Seite zwei wird der Anmeldevorgang für Sie beschrieben.

Hinweis:

Alle Essensteilnehmer, die einen Zuschuss (Stadt Hof/Jobcenter/Landratsamt/ etc.) bekommen, bitte Kopie des Bescheides per Post an AWO Haus Kamilla, Am Hohen Münster 8, 95030 Hof oder per Mail an: <u>s.reitmeier@awo-hof.de</u>

Ihr Küchenteam der AWO Hof Stadt und Land e.V.



Wohn- und Pflegeheim des Kreisverbands Hof Stadt und Land e.V.

Stand 20.07.2022

Information zu unserem System für Neukunden:

- jeder Essensteilnehmer erhält sein eigenes Online-Benutzerkonto
- der Essensteilnehmer kann bis 2 Tage vor Belieferung bestellen
- Stornierungen sind am selben Tag wegen Krankheit bis 8:30 Uhr möglich
- für das Smartphone gibt es für Essensteilnehmer eine App
- die Bezahlung erfolgt bargeldlos per Lastschrift im Voraus
- der Essensteilnehmer kann so lange bestellen, bis das Mindestguthaben von 20,00 € erreicht ist, dann erfolgt ein Lastschrifteinzug in Höhe von 40,00 €

Anmeldung zur Essensteilnahme:

Öffnen Sie die Internetseite: https://login.mampf1a.de/awo-hof/

Achtung: Die Homepage kann NICHT über eine Suchmaschine (z.B. google) geöffnet werden, sondern muss direkt in die Browsersuchleiste eingegeben werden!

Schritt 1:

Online Anmeldung unter "Neu hier`" - Onlineformular

Schritt 2:

Es erfolgt eine E-Mail zur Registrierungsbestätigung mit einem Link. Dieser Link muss angeklickt werden, um die Registrierung zu vervollständigen.

Schritt 3:

Nun müssen Sie warten, bis Ihr Benutzerkonto von einem Verwalter freigeschaltet wird. Nur nach Freischaltung können Sie sich anmelden. Sie werden per E-Mail über die Freischaltung Ihres Benutzerkontos informiert. Dies kann einige Tage dauern.

Schritt 4:

Freischaltung ist erfolgt. Sie können sich nun mit Ihrem Benutzernamen (vorname.nachname) und Passwort anmelden.

Ihr Ansprechpartner sind:

Herr Mende Frau Glaß Herr Lehnert Telefonnummer: 09281/7891622 oder E-Mail: <u>kueche@awo-hof.de</u>