



**Liebe Schüler/innen, Eltern und Lehrer/innen,**

um die Organisation der Verpflegung für die Zukunft einfacher zu machen, nutzen wir ab 1. Januar 2022 ein internetbasiertes Bestell- und Bezahlsystem.

**Informationen zum System:**

- jeder Essensteilnehmer erhält sein eigenes Online-Benutzerkonto
- der Essensteilnehmer kann spätestens bis 8 Tage vor Belieferung bestellen
- Stornierungen sind bis 8 Uhr am selben Tag nur wegen Krankheit möglich
- für das Smartphone gibt es für Essensteilnehmer eine App
- die Bezahlung des Essens erfolgt bargeldlos per Lastschrift im Voraus
- der Essensteilnehmer kann so lange Essen bestellen bis das Guthaben einen Mindestbetrag erreicht hat,
- dann erfolgt ein Lastschrifteinzug in Höhe von 40,00 € **deshalb im Dezember 2021 erstmaliger Lastschrifteinzug**
- wenn das Guthaben des Benutzerkontos 20,00 € unterschreitet, erhält der Essensteilnehmer eine E-Mail

**Zeitplan:**

**01.12.2021 bis spätestens 23.12.2021**

**Anmeldung im System**

**ab 13.12.2021**

**erstmaliger Lastschrifteinzug**

**ab 15.12.2021**

**erstmalige Essensbestellung**

**Anmeldung zur Essensteilnahme:**

- öffnen Sie die Internetseite <https://login.mampf1a.de/awo-hof/>

ACHTUNG: Die Homepage kann NICHT über eine Suchmaschine (z. B. google) geöffnet werden, sondern muss direkt in die Browser-Suchleiste eingegeben werden!

Schritt 1: Online Anmeldung unter „Neu hier“ – Onlineformular

Schritt 2: Es erfolgt eine E-Mail zur Registrierbestätigung mit einem Link. Dieser Link muss angeklickt werden, um die Registrierung zu vervollständigen

Schritt 3: Nun müssen Sie warten bis Ihr Benutzerkonto von einem Verwalter freigeschalten wird. Nur nach Freischaltung können Sie sich anmelden. Sie werden per E-Mail über die Freischaltung Ihres Benutzerkontos informiert. Dies kann einige Tage dauern.

Schritt 4: Freischaltung ist erfolgt. Sie können sich nun mit Ihrem Benutzernamen (vorname.nachname) und dem Passwort anmelden

**Ihre Ansprechpartner für die Abgabe der Offline Anmeldung sowie für Fragen sind:**

<b>Herr Mende</b>	<b>Tel. 09281/7891622</b> <b>E-Mail: <a href="mailto:kueche@awo-hof.de">kueche@awo-hof.de</a></b>	<b>Montag bis Freitag von 13 Uhr bis 14 Uhr</b>
<b>Frau Glaß</b>	<b>Tel. 09281/7891622</b> <b>E-Mail: <a href="mailto:kueche@awo-hof.de">kueche@awo-hof.de</a></b>	<b>Montag bis Freitag von 13 Uhr bis 14 Uhr</b>
<b>Herr Hommel</b>	<b>Tel. 09281/7891622</b> <b>E-Mail: <a href="mailto:kueche@awo-hof.de">kueche@awo-hof.de</a></b>	<b>Montag bis Freitag von 13 Uhr bis 14 Uhr</b>
<b>Frau Kahl</b>	<b>Tel. 09281/93277</b>	<b>Montag bis Donnerstag von 14.30 Uhr - 15.30 Uhr</b>
<b>Frau Völkel</b>	<b>Tel. 09281/540080</b> <b>E-Mail <a href="mailto:s.voelkel@awo-hof.de">s.voelkel@awo-hof.de</a></b>	<b>Montag bis Freitag von 8 Uhr bis 9 Uhr</b>

Ihr Küchenteam der AWO Hof-Stadt e. V.